

Выдача дубликата сим-карты



Для кого (для каких случаев): Злодеи получают дубликат вашей сим-карты и ограбят ваш счёт.

Сила документа: Постановление Арбитражного Суда Округа РФ.

Цена вопроса: Деньги на вашем счету, к которому привязан ваш номер телефона.

Схема ситуации: За Завёл себе Гражданин счёт в системе «Яндекс.Деньги». Но в один день заглянул Гражданин на свой счёт в «Яндекс.Деньги» и обнаружил, что с него сгинуло 76 280 рублей. Гражданин кинулся за помощью в Органы Внутренних Дел.

И выяснилось, что у Гражданина был телефонный номер одного из операторов сотовой связи. Счёт в «Яндекс.Деньги» был привязан к этому номеру. В конторку, которая действовала как Агент оператора сотовой связи, пришёл «Некто», который предъявил Агенту оператора связи доверенность от Гражданина. В доверенности было прописано, что Гражданин доверяет этому «Некто» получить дубликат сим-карты с таким-то номером. Так же в доверенность были вписаны паспортные данные «Некто». И Агент оператора связи выдал «Некто» дубликат сим-карты Гражданина.

В салоне оператора связи, почти всегда, девочка-мальчик из салона делает копию твоего паспорта. А вот господин «Некто» прямо заявил: «Фиг вам, а не моё согласие на хранение моих персональных данных!» И Агент оператора утёрся, и не стал копировать ни паспорт, ни доверенность. Вот такое чудо случилось у Агента оператора связи.

Тем временем господин «Некто» добрался до его счёта в «Яндекс.Деньги». И, скорее всего, господин «Некто» воспользовался опциями «Я забыл Логин» и «Я забыл Пароль». После чего на номер телефона, привязанный к счёту в «Яндекс.Деньги» были высланы логин, пароль и на этот же номер пришёл ПИН-код для подтверждения платежа.

Переводы со счёта в «Яндекс.Деньги» были сделаны на банковскую карту одного банка. Причём Фамилия, Имя, Отчество владельца карты были точно такие как у Гражданина. Хотя Гражданин клялся, что он в этом банке карт себе никогда не заказывал. Получается, неизвестно кто может состряпать себе банковскую карту с любым именем?

К «Яндекс.Деньги» вообще претензии предъявить нельзя. Они работали строго по соглашению, которое у них на сайте опубликовано. Выполнили все свои обязательства до последней буквы. Поэтому они ни в чём не виноваты. Всё делали правильно.

Попробовал Гражданин предъявить претензии к оператору сотовой связи и к его Агенту – зачем выдавал дубликат сим-карты? Но суд решил, что вины оператора связи и его Агента в случившемся нет. И аргументировал это вот так. *«Сам по себе факт получения дубликата сим-карты не является достаточным для получения доступа к денежным средствам истца, размещенным с использованием сервиса «Яндекс.Деньги», не создает возможность доступа к учетной записи персонифицированного электронного средства платежа в системе «Яндекс.Деньги», в связи с чем сама по себе замена и выдача оператором связи сим-карты не может повлечь безусловное перечисление денежных средств с электронного средства платежа.»*

Предприниматель ..., ознакомившись с условиями Соглашения, заполнив регистрационные формы на сайте общества НКО «Яндекс.Деньги», сформировал авторизационные данные и принял на себя все условия Соглашения, в том числе взял на себя обязательство обеспечить необходимые и достаточные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к техническим, программным, коммуникационным ресурсам, используемым для работы в системе «Яндекс.Деньги»»

Таким образом, суды не установили причинно-следственной связи между действиями оператора связи и списанием денежных средств со счета Гражданина в системе «Яндекс.Деньги». Никто не виноват, кроме самого Гражданина. И симпатичного господина «Некто».

Выводы и Возможные проблемы: Технологии развиваются. Мошенники тоже на месте не стоят. И с персональными данными всё пока как-то странно. Специалист по компьютерной безопасности проверял на себе доступность персональных данных. Свои паспортные данные и номера мобильных телефонов обошлись ему недорого. Выписку по его расчётному счёту ему притащили через 5 часов за деньги в районе 10 тысяч рублей. Поэтому живём и надеемся, что наши банки и наши операторы связи, конкретно нас, не подведут.

Строка для поиска в КонсультантПлюс: «Выдача дубликата сим-карты».

Где посмотреть документы: КонсультантПлюс, Судебная Практика: [ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА УРАЛЬСКОГО ОКРУГА ОТ 24.12.2019 N Ф09-9384/19 ПО ДЕЛУ N А76-8305/2018](#)

[документ в офлайн-версии](#)

[документ в онлайн-версии](#)



Нет КонсультантПлюс?

Закажите полную версию документа или **подберите комплект** КонсультантПлюс самостоятельно